

**Moretti**

# MANUAL DE USUARIO

CONFIGURACIÓN DE

# MARKET - ACLAS



Aliado de emprendedores

# índice

01 Incompatibilidad.....	3
02 Fallas o errores.....	3
03 Solución de Incompatibilidad.....	4
04 Verificar correcto funcionamiento.....	5

## 01. Incompatibilidad

- ▶ Ante varios casos de incompatibilidad entre Moretti Market y el impresor Moretti Aclas se determinó que un LOTE de impresores no posee la velocidad de comunicación correcta.
- ▶ Se puede modificar la cabecera "supermercado aclas" conectando la pc con un cable manhattan al equipo. La app es similar a un excel.

### ¿Cómo saberlo sin necesidad de abrirlo?

- ▶ Son de color negro, a diferencia de los anteriores que eran grises.

Ver imagen:



## 02. Fallas o errores

- ▶ Al conectar Aclas a Market no emite ningún ticket. Ver el siguiente link:

<https://mega.nz/file/5dwzkAyA#gMvOu5FZiORBjSvLb9NpjEWjCfL7qY8HZYVv-Ph34B0>

## 03. Solución de Incompatibilidad



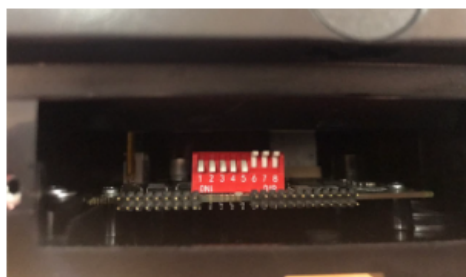
1. Divisar y aflojar los tornillos 1 y 2 ubicados en el panel trasero.



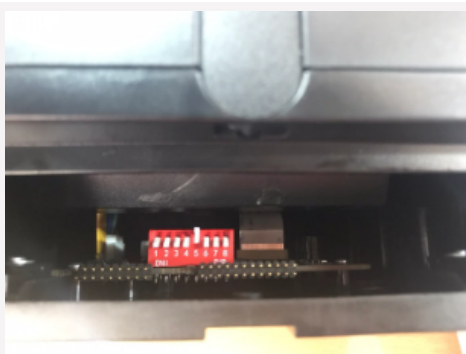
2. Como se ve en la imagen los tornillos no salen completamente.



3. Retirar el modulo tirando hacia afuera. Abrir el puerto COM.



4. La disposición de swtich por default es como se muestra en la imagen.



5. Modificar la configuración según se muestra en la imagen.

Luego volver a insertar el módulo de comunicación y atornillarlo.

## 04. Verificar correcto funcionamiento

- Una vez realizada la conexión Market / Aclas se realizara el mismo procedimiento de venta. Ver siguiente link:

[https://mega.nz/file/0VxQ3KDK#hc5ZDPjT2kKIPd4wt4sTJfydc5uJM1OU\\_6ujpJpTjNQ](https://mega.nz/file/0VxQ3KDK#hc5ZDPjT2kKIPd4wt4sTJfydc5uJM1OU_6ujpJpTjNQ)

## Garantía

- ▶ La garantía de 12 meses cubrirá cualquier desperfecto de fabricación u origen del producto y problemas o daños de motor y/o plaqueta, previa verificación técnica. Quedan excluidos de la misma todos los consumibles y repuestos. El tiempo se estima desde la fecha que figura en la factura de compra.

# CONTACTATE CON NOSOTROS

---

## Atención al Cliente

---

(+54 11) 5881-3196

✉ [mesadeayuda@moretti.com.ar](mailto:mesadeayuda@moretti.com.ar)

## Líneas Rotativas

---

(+54 11) 4103-4500

(+54 11) 5670-4400

**Moretti**